

PRIVACY STATEMENT WEBSHOP

1. ALGEMEEN

1.1. Dit privacy statement is van toepassing op de webshop van Service Apotheek Woerden op www.bereidingenwoerden.nl.

1.2. De verantwoordelijke voor de Webshop is Service Apotheek Woerden BV, een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, statutair gevestigd te Woerden, kantoorhoudende aan Rubensstraat 54, 3443 GG te Woerden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 30169026.

1.3. Service Apotheek Woerden hecht grote waarde aan de bescherming van privacy en persoonsgegevens. Service Apotheek Woerden behandelt de persoonsgegevens van klanten en bezoekers met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en met inachtneming van de Wet bescherming persoonsgegevens (tot 25 mei 2018), de Algemene Verordening Gegevensbescherming (vanaf 25 mei 2018) en overige toepasselijke wet- en regelgeving.

1.4. In dit privacy statement informeren wij u over hoe Service Apotheek Woerden met uw persoonsgegevens omgaat. Door gebruik te maken van de Webshop gaat u akkoord met de voorwaarden van dit privacy statement en de verwerking van uw persoonsgegevens zoals hierin omschreven.

2. VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

2.1. Indien u gebruik maakt van de Webshop worden uw persoonsgegevens verwerkt. Uw persoonsgegevens worden gebruikt door Service Apotheek Woerden voor het leveren van producten en/of het uitvoeren van de afgesproken dienst(en).

2.2. Uw persoonsgegevens zijn beschikbaar voor Service Apotheek Woerden en de noodzakelijke gegevens worden verstrekt aan (i) de partijen die in opdracht van Service Apotheek Woerden de logistieke dienstverlening en aflevering van uw bestelling verzorgen, (ii) de partij die de hosting en technische ondersteuning van de Webshop verzorgt en fungeert als helpdesk voor de Webshop en (iii) de leverancier van het online betalingssysteem van de Webshop. Uw persoonsgegevens worden niet aan andere derden verstrekt, tenzij u hiervoor uitdrukkelijk toestemming verleent. Indien u niet (langer) instemt met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals hiervoor omschreven, betekent dit automatisch dat u geen gebruik (meer) kunt maken van de Webshop.

2.3. Uw persoonsgegevens worden verstrekt aan Service Apotheek Woerden. Door akkoord te gaan met de voorwaarden van dit privacy statement geeft u toestemming hiervoor. Indien u niet (langer) instemt met de verwerking van uw persoonsgegevens zoals hiervoor omschreven, betekent dit automatisch dat u geen gebruik (meer) kunt maken van de Webshop.

2.4. Indien u toestemming heeft gegeven voor gebruikmaking van uw persoonsgegevens, is het op elk moment mogelijk om uw toestemming weer in te trekken. Dit kunt u doen door contact op te nemen met de helpdesk van Service Apotheek Woerden, door het sturen van een brief ter attentie

van Service Apotheek Woerden BV, Rubensstraat 54, 3443 GG te Woerden, of door het sturen van een e-mail naar bereidingen@apotheekwoerden.nl met het verzoek om uw persoonsgegevens te wissen.

3. VERZAMELDE GEGEVENS EN DOELEINDEN VERWERKING

3.1. Indien u via de Webshop producten wilt bestellen en een bestelling plaatst, worden diverse persoonsgegevens verwerkt. Wij onderscheiden de volgende gegevens: a. Registratiegegevens: bij uw registratie voor gebruik van (onder meer) de Webshop worden de volgende gegevens vastgelegd: naam, adres, postcode, Burgerservicenummer, woonplaats, e-mailadres, (mobiele) telefoonnummer, geslacht, geboortedatum, gebruikersnaam, gebruikerswachtwoord. Registratie voor gebruik van (onder meer) de Webshop is uitsluitend mogelijk vanaf de leeftijd van 16 jaar; onder de 16 jaar kan alleen door de wettelijk vertegenwoordiger een account worden aangemaakt. b. Koopgegevens: de producten en diensten die u via de Webshop bij Service Apotheek Woerden koopt, bestelgeschiedenis, betaalgegevens.

3.2. De registratiegegevens en koopgegevens zijn nodig voor het verlenen en het op niveau blijven verlenen van de aangeboden diensten en de administratieve afhandeling daarvan, zoals, maar niet beperkt tot: a. Uitvoeren van de koopovereenkomst: waarbij de noodzakelijke gegevens zullen worden gedeeld met (i) de partijen die in opdracht van Service Apotheek Woerden de logistieke dienstverlening en aflevering van uw bestelling verzorgen, (ii) uw apotheek, zodat uw apotheek kan het medicatiedossier kan actualiseren, (iii) de partij die de hosting en technische ondersteuning van de Webshop verzorgt en fungeert als helpdesk voor de Webshop en (iv) de leverancier van het betalingssysteem van de Webshop. b. Belangrijke mededelingen: om u op de hoogte te houden van belangrijke mededelingen over de Webshop (wijzigingen algemene voorwaarden, dit privacy statement en ander beleid) en het doen van mededelingen met betrekking tot (nieuwe) producten en software-updates. c. Interne controle en onderzoek (audits): voor het (laten) uitvoeren van interne privacy-/beveiligingsaudits. d. Statistiek. e. Wettelijke plicht: de verstrekking van gegevens aan derden op basis van wettelijke verplichtingen.

3.3. Uw persoonsgegevens worden ook gebruikt voor verzending van onze nieuwsbrieven, mits u hiervoor toestemming heeft gegeven. Indien u geen prijs meer stelt op onze nieuwsbrieven kunt u via uw accountinstellingen aangeven dat u deze niet langer wilt ontvangen of uw toestemming intrekken conform het bepaalde in artikel 2.4 van dit privacy statement.

3.4. Aangezien de dienst 'Belangrijke mededelingen' voor ons van groot belang is voor uw interactie met ons, kunt u er niet voor kiezen om deze berichten niet te ontvangen.

3.5. Service Apotheek Woerden werkt voor de Webshop onder andere nauw samen met de volgende partijen: a. PostNL (logistieke dienstverlening en aflevering van uw bestelling); b. Mollie B.V. (online betalingssysteem). Wij informeren u hierbij dat in verband met uw bestelling uw persoonsgegevens die met name betrekking hebben op uw identiteit, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, bankkaart en bankrekeningnummers, of op de transacties die u aangaat of de betalingen die u uitvoert, worden verwerkt door Mollie B.V. met als doel i) Mollie B.V. in staat te stellen de overeenkomst met Service Apotheek Woerden na te komen, ii) het controleren op en beheren van fraude (bepalen van het risiconiveau van transacties, detecteren en managen van resulterende

waarschuwingen), en iii) het naleven van de wettelijke verplichtingen van Mollie B.V. krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en (iv) het opstellen van marktanalyses/statistieken, het analyseren van transactiegegevens en het verbeteren van de dienstverlening door Mollie B.V.. Het verzamelen van uw persoonsgegevens is een verplichte eis voor deze doeleinden. Zonder deze persoonsgegevens kan uw transactie worden vertraagd of onmogelijk worden gemaakt en kan uw bestelling worden geannuleerd. We wijzen u erop dat Mollie B.V. , statutair gevestigd te Keizersgracht 313, 1016 EE Amsterdam en met kvknummer 30204462, de verantwoordelijke voor de verwerking is voor deze gegevens. Mollie B.V. geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, behalve in de volgende twee gevallen: a. Indien Mollie B.V. de persoonsgegevens moet doorgeven aan zijn gelieerde bedrijven, onderaannemers of andere partijen waarmee Mollie B.V. een contractuele relatie heeft en die diensten verrichten voor/ondersteuning bieden aan Mollie B.V. in het kader van (i) de uitvoering van de overeenkomst tussen ons en Mollie B.V., (ii) fraudepreventie en -beheer en (iii) de nakoming van de wettelijke verplichtingen van Mollie B.V. krachtens de toepasselijke wetgeving inzake de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme. De derden die diensten verrichten voor/ondersteuning bieden aan Mollie B.V. met betrekking tot controle op fraude en fraudebeheer kunnen uw persoonsgegevens invoeren in hun eigen specifieke database(s) die zij gebruiken om voor een groot aantal merchants fraudepreventie- en -beheerdiensten te verrichten.

b. Indien Mollie B.V. wettelijk verplicht is bepaalde informatie of documenten door te geven aan De Nederlandsche Bank, vergelijkbare Nederlandse of buitenlandse instanties, of in het algemeen een gerechtelijke of bestuurlijke autoriteit, of een rechtshandavings- of bestuurlijke autoriteit. Aan deze entiteiten worden alleen persoonsgegevens doorgegeven voor zover dat noodzakelijk of vereist is op grond van de geldende regelgeving.

Daarnaast kan fraude ook aanleiding geven tot de registratie van bepaalde persoonsgegevens over u in een specifiek bestand dat door Mollie B.V. wordt beheerd. Het doel van een dergelijk bestand is het traceren van eerdere fraudegevallen, met name het leveren van informatie voor criteria die worden gehanteerd voor het beoordelen van transactierisico's en de voor dit doel gebruikte scoresjablonen. De registratie van uw gegevens in dit bestand kan er ook toe leiden dat u een hoger risiconiveau krijgt toegewezen in geval van een latere bestelling bij een merchant die klant is van Mollie B.V. , met als gevolg dat deze bestelling kan worden geweigerd.

U bent gerechtigd uw persoonsgegevens in te zien en hebt het recht uw gegevens te bevragen en te corrigeren. Ook bent u gerechtigd om op grond van een geldige reden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Richt voor de uitoefening van deze rechten een schriftelijk verzoek (per aangetekende brief), gedateerd en ondertekend, aan de statutaire zetel van Mollie B.V. (zie hierboven) en vermeld in die brief uw naam, adres en telefoonnummer waarop u tijdens kantooruren bereikbaar bent en voeg een kopie bij van beide zijden van uw identiteitskaart of paspoort. U kunt de gegevens die u volgens uw lokale wetgeving niet verplicht bent te verstrekken, verbergen.

4. BEVEILIGING

4.1. Service Apotheek Woerden legt passende technische en organisatorische maatregelen ten uitvoer om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking, rekening houdend met onder meer de stand van de techniek, de kosten van de tenuitvoerlegging en de privacy risico's.

4.2. De Webshop kan hyperlinks naar websites van derden bevatten. Service Apotheek Woerden heeft geen zeggenschap over deze websites van derden of over de content op die websites. Service Apotheek Woerden is niet verantwoordelijk voor door u verschaft informatie tijdens een bezoek aan websites van derden en verwijst naar het privacy statement van de betreffende website.

5. KINDEREN

5.1. Service Apotheek Woerden vindt dat de privacy van kinderen online moet worden beschermd. Onder 'kinderen' verstaan wij minderjarigen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen of gebruiken niet bewust persoonsgegevens van kinderen. Wij staan kinderen onder 16 jaar wel toe zich door een wettelijk vertegenwoordiger te laten registreren en door tussenkomst van deze vertegenwoordiger gebruik te maken van de Webshop.

6. DOORVERKOOP

6.1. Service Apotheek Woerden zal uw persoonsgegevens die zijn vastgelegd ten behoeve van Service Apotheek Woerden nimmer verkopen aan derden. Eventuele derden die door Service Apotheek Woerden worden ingeschakeld conform het bepaalde in artikel 2.2 zijn gehouden aan geheimhouding en zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren.

7. COOKIES

7.1. In de Webshop maken wij gebruik van 'cookies'. Een cookie is een zeer klein tekstbestand dat door het bezoek aan de Webshop automatisch op uw apparatuur, bijvoorbeeld uw computer, wordt geplaatst. In het tekstbestand wordt informatie opgeslagen over uw gebruik van de Webshop. Door cookies te gebruiken, kan de Webshop tijdelijk informatie over bezoeken en bezoekers opslaan. Ook andere websites kunnen via dezelfde cookies uw apparaat herkennen. Per bezoek kunnen diverse soorten cookies worden gebruikt.

7.2. Service Apotheek Woerden gebruikt diverse soorten cookies: a. Strikt noodzakelijke cookies (functionele cookies): cookies die gebruikers in staat stellen de Webshop te bekijken, te gebruiken en toegang tot beveiligde gedeeltes te krijgen. De informatie die door deze cookies wordt verzameld, zal niet voor marketingdoeleinden worden gebruikt. Als het gebruik van dit type cookie niet wordt toegestaan, kunnen meerdere gedeeltes van de Webshop niet worden gebruikt. b. Prestatie bevorderende cookies (analytische cookies): cookies waarmee Service Apotheek Woerden de Webshop kan verbeteren. Deze cookies verzamelen informatie over de manier waarop bezoekers de Webshop gebruiken, zoals informatie over de meest bezochte pagina's of het aantal weergegeven

foutmeldingen. Een voorbeeld van dit type zijn WebAnalytics-cookies. De informatie die door deze cookies wordt verzameld, zal niet voor marketingdoeleinden worden gebruikt en wordt niet in herkenbare vorm aan derde partijen doorgegeven, anders dan de aanbieder van de betreffende software.

7.3. Via de Webshop worden cookies geplaatst van het Amerikaanse bedrijf Google, als onderdeel van de "Google Analytics"-dienst. In verband met het gebruik van Google Analytics hebben wij een bewerkersovereenkomst/verwerkersovereenkomst met Google gesloten. De instellingen "Gegevens delen met Google" en "Gegevens delen met Google voor advertentiedoeleinden" zijn uitgezet. Service Apotheek Woerden gebruikt Google Analytics voor de benodigde statistieken over het gebruik van de Webshop. Meer specifiek betreft het gegevens over: a. informatie over het type browser dat u gebruikt; b. wanneer en hoe lang u de Webshop bezoekt of gebruikt; c. gegevens van de webpagina's die heeft bekeken; d. uw IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt; e. de hyperlinks die u heeft aangeklikt; en f. informatie over via welke weg u op de Webshop terecht kwam. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Het laatste octet van uw IPadres wordt verwijderd met de functionaliteit 'Anonymize IP'. De verkregen informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Voor meer informatie verwijzen we naar het privacybeleid van Google en het specifieke privacybeleid van Google Analytics.

8. BEWAARTERMIJN GEGEVENS

8.1. De verzamelde persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor het doel van de verwerking. De verzamelde persoonsgegevens worden bewaard zolang u zich heeft geregistreerd voor gebruik van (onder meer) de Webshop. Daarna kunnen de verzamelde gegevens voor historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden worden bewaard, in welk geval Service Apotheek Woerden ernaar streeft deze te bewaren in een vorm die het niet langer mogelijk maakt u te identificeren.

9. UW RECHTEN

9.1. U heeft de mogelijkheid om Service Apotheek Woerden te verzoeken om inzage van en rectificatie of wissing van uw persoonsgegevens of beperking van de u betreffende verwerking, alsmede het recht tegen de verwerking bezwaar te maken en het recht op gegevensoverdraagbaarheid. U kunt hiervoor telefonisch contact opnemen met Service Apotheek Woerden op 0348 500 294 of een e-mail sturen naar bereidingen@apotheekwoerden.nl

9.2. U heeft tevens het recht een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Service Apotheek Woerden in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

10. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACY STATEMENT

10.1. Service Apotheek Woerden behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy statement. Wij adviseren u dit privacy statement geregeld te raadplegen zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. Uiteraard melden wij wijzigingen in dit privacy statement ook in de Webshop.

11. CONTACTINFORMATIE

11.1. Indien u vragen heeft over dit privacy statement of ons privacybeleid, kunt u ons bellen op 0348-500 294, een brief schrijven naar Service Apotheek Woerden B.V. Rubensstraat 54, of een e-mail sturen naar Service Apotheek Woerden op bereidingen@apotheekwoerden.nl .